




| <u>EDICIÓN</u> | <u>FECHA</u> | <u>MODIFICACIÓN</u> | <u>PAGINA</u> |
|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | 14/05/2021 | Aprobación inicial del Sistema de Gestión de la Calidad. | TODAS |
| 2 | 10/04/2026 | Adecuación del cabecero del documento, actualización del documento para reflejar la misión actual de la entidad, enfocándose específicamente en la atención a personas con TEA Grado I. Se han reorganizado los principios de gestión en cinco bloques | TODAS |

En **ASPERGER MADRID** tenemos como misión liderar la atención integral a personas con TEA con nivel de apoyo Grado I y sus familias, gestionando nuestros recursos con eficacia y excelencia técnica. Con esta finalidad, nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad, aportando como valores diferenciadores la capacidad de respuesta, la alta cualificación de nuestros profesionales y la competencia técnica mediante infraestructura avanzada y sólida, constituyéndonos como una entidad que incorpora los valores de excelencia de una gran institución.

Toda la actividad de **ASPERGER MADRID** está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestras partes interesadas, para lo cual contamos con la plena implicación de nuestro equipo técnico y proveedores.

Para ello, la **Junta Directiva** adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, bajo los siguientes principios:

1. **Satisfacción y Valor:** Crear propuestas de valor que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios y familias, consolidando un vínculo de confianza que asegure la continuidad de nuestra actividad social.
2. **Cumplimiento Legal y Compromisos:** Garantizar el cumplimiento de los **requisitos aplicables**, legales y reglamentarios, así como cualquier otro compromiso que las partes interesadas demanden.
3. **Mejora Continua y Riesgos:** Establecer la mejora continua del Sistema de Gestión como principio fundamental, actuando proactivamente mediante la **gestión de riesgos** para optimizar los procesos y servicios.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Realizado por: Responsable de Calidad : Gema Pallarés Santos</p>  <p>Fecha: 10 de abril de 2026</p> | <p>Revisado por: Gerencia</p>  <p>Fecha: 16 de abril de 2026</p> | <p>Aprobado por: Junta Directiva</p>  <p>Fecha: 17 de abril de 2026</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. **Equipo Humano:** Fomentar canales de comunicación y formación permanente para nuestros trabajadores, protagonistas directos de la calidad y la calidez en la atención.
5. **Alianzas Estratégicas:** Colaborar con proveedores y entidades para crear valor añadido bajo principios de respeto y sostenibilidad.

Esta política es adecuada al contexto de nuestra organización, sirve como **marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad medibles**, y es comunicada, entendida y aplicada por todo el equipo de ASPERGER MADRID.

Realizado por: Responsable de
Calidad : Gema Pallarés Santos



Fecha: 10 de abril de 2026

Revisado por: Gerencia



Fecha: 16 de abril de 2026

Aprobado por: Junta Directiva



Fecha: 17 de abril de 2026