

Política de Calidad

En **ASPERGER MADRID** tenemos como objetivo de futuro alcanzar una posición de liderazgo en nuestro campo.

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad, incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la alta cualificación de nuestros profesionales y la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de equipos e infraestructura de primera línea, constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una gran organización que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Toda la actividad de **ASPERGER MADRID** está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestras partes interesadas para lo que necesitamos contar con la plena implicación del equipo técnico y proveedores.

Por lo tanto la Política de la Calidad, se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la organización para establecer y revisar los objetivos de calidad para conseguir la plena satisfacción de las partes interesadas.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Junta Directiva adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la Asociación, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de cada una de las partes interesadas y sujeto a las directrices establecidas por la Dirección.

Nuestros principios de actuación son:

La Junta Directiva de **ASPERGER MADRID** establece los siguientes principios y compromisos de su Política Integrada de Gestión con el fin de integrar la máxima calidad y el respeto por las personas con discapacidad y sus familias, en todas y cada una de sus actividades para ofrecer sus servicios de atención integral.

Realizado por Responsable de Calidad: Araceli Martín.

Aprobado por Junta Directiva

Fecha 25 de Junio de 2021

Para ello, la Junta Directiva de **ASPERGER MADRID** armoniza los medios y recursos técnicos, productivos, financieros y humanos, en una única estructura y dirección competitiva de toma de decisiones acorde con los siguientes objetivos:

- Crear propuestas de valor sostenibles para la persona usuaria que satisfagan sus necesidades y consoliden su fidelización como premisa imprescindible para la continuidad de nuestra actividad
- Contribuir a la mejora continua de los servicios prestados a las personas usuarias.
- Establecimiento de la mejora continua como principio fundamental de actuación sobre la base de prevenir, antes que corregir fallos en los procesos, daños y deterioro de la salud e, impactos sobre la base social, optimizando los recursos a favor del desarrollo sostenible.
- Generar y fomentar canales de comunicación interna que aseguren la participación, satisfacción y formación permanente de los trabajadores y trabajadoras que, en definitiva, son los protagonistas directos de la mejora continua de **ASPERGER MADRID**
- Implantar procedimientos integrados de gestión, con el objetivo de que se garantice el cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos, que conlleven a prevenir la dependencia.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto al medio ambiente que creen valor añadido para ambas partes.

Esta política adecuada al contexto de nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad